

《基于 AI 智能运维技术规范》征求意见稿

团体标准编制说明

一、任务来源

人工智能（AI）技术的蓬勃发展为运维领域带来了前所未有的希望之光。AI 技术凭借其强大的数据处理能力、高度精确的智能分析以及卓越高效的自动化执行能力，正逐渐渗透到运维工作的各个环节，有望彻底打破传统运维模式的困境，开启智能化运维的全新篇章。

近年来，国家陆续出台了《关于加快场景创新以人工智能高水平应用促进经济高质量发展的指导意见》（国科发规〔2022〕199号）《国家人工智能产业综合标准化体系建设指南（2024版）》（工信部联科〔2024〕113号）等相关政策，这些政策促进行业高质量发展、推动行业技术进步提供了强有力的指引。

通过本团体标准落地实施，可统一 AI 智能运维相关的关键技术指标，全面赋能智能运维领域智能化升级，助力行业安全规范、高效有序、绿色可持续高质量发展。综上所述，《基于 AI 智能运维技术规范》团体标准的编制是行业内的一项重要工作，对于规范市场秩序、提高产品质量、促进技术创新和推动行业发展具有重要意义。根据《团体标准管理规定》、《中国西部开发促进会团体标准管理办法》有关规

定，特立项本标准。本标准项目计划编号为 2026-159-CWDPA。

二、起草单位

本标准由中国西部开发促进会提出，由中国西部开发促进会归口。本标准由北京仁和诚信科技有限公司、云智慧（北京）科技有限公司共同起草。

三、标准的编制原则

标准起草小组在编制标准过程中，以国家、行业现有的标准为制订基础，结合我国目前的基于AI智能运维行业现状，按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定及相关要求编制。

四、标准编制过程

1、项目调研阶段

2026年1月，标准起草工作组围绕基于AI智能运维领域开展全面技术调研与专业咨询，广泛收集基于AI智能运维等相关行业资料，结合我国基于AI智能运维应用现状，以智慧运维企业、科研院所工程实践及现有基于AI智能运维领域相关标准为核心参考依据，完成前期调研与资料梳理工作，为标准编制奠定坚实技术基础。

2、项目立项阶段

2026年4月8日，中国西部开发促进会正式立项《基于AI智能运维技术规范》团体标准，明确标准立项获批，正式启动该团体标准的规范化编制流程。

3、标准起草阶段

立项后，成立标准编制工作起草小组，全面统筹标准编制组织工作，同步开展标准起草单位的筹备与征集，经严格征集、评审与筛选，确定标准起草工作组核心成员单位。工作组基于前期调研成果，于2026年4月完成《基于AI智能运维技术规范》团体标准草案稿编写；并于4月15日召开标准启动会议，针对草案稿内容研讨优化，完善标准框架与核心条款。

4、意见征集阶段

2026年5月9日，中国西部开发促进会标准化工作委员会发布通知，面向行业公开征集《基于AI智能运维技术规范》团体标准修改意见，广泛吸纳各方专业建议，对标准内容进行全面优化完善。

后续，标准起草工作组将结合意见征集阶段收集的反馈建议，对标准草案稿进行修订完善，并按流程进行送审及报批等工作。

五、标准主要内容

1、范围

本文件规定了基于AI智能运维技术的运维框架、组织治理、AI智能运维实现和数据治理。

本文件适用于基于AI智能运维技术。

2、规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 43208.1—2023 信息技术服务 智能运维 第1部分：通用要求

3、术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

AI智能运维 intelligent operation and maintenance
利用人工智能（AI）技术（如机器学习、自然语言处理、大数据分析等）增强或自动化传统IT运维流程的智能化方法。具备能感知、会描述、自学习、会诊断、可决策、自执行、自适应等若干人工智能特征的运维服务。

[来源：GB/T 43208.1—2023，3.1，有修改]

3.2

组织 organization

为实现AI智能运维目标，由职责、权限和相互关系构成自身功能的实体或虚拟团队。

[来源：GB/T 43208.1—2023，3.4]。

4、运维框架

本部分解释了 AI 智能运维框架由组织治理、AI 智能运维实现、能力域三部分构成。

5、组织治理

本部分包括概述、组织通过组织策略、管理方针、组织架构、组织文化及相关方需求和期望对其组织进行完善。

6、AI智能运维实现

本部分对场景分析、场景构建、场景交付和效果评估进行了解释。

7、数据治理

本部分包括数据管理能力域、分析决策能力域和自动控制。

六、标准水平分析

6.1 采用国际标准和国外先进标准的程度

经查，国内外无相同类型的标准，故没有相应的国内外标准可采用。

6.2 与国际标准及国外标准水平对比

本标准达到国内先进水平。

6.3 与现有标准及制定中的标准协调配套情况

本标准的制定与现有的标准及制定中的标准协调配套，无重复交叉现象。

6.4 设计国内外专利及处置情况

经查，本标准没有涉及国内外专利。

七、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准及相关标准协调配套情况

本标准的制定过程、技术指标的选定、检验项目的设置符合现行法律、法规和强制性国家标准的规定。

八、重大分歧意见的处理经过和依据

无。

九、标准作为强制性或推荐性标准的建议

建议该标准作为推荐性团体标准。

十、贯彻标准的要求和措施建议，包括（组织措施、技术措施、过渡办法）

由于本标准首次制定，没有特殊要求。

十一、废止现有有关标准的建议

无。

《基于AI智能运维技术规范》

团体标准起草组

2026年5月